

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DA DADOS

Última atualização: 8 de setembro de 2020.

1. DEFINIÇÕES:

“Autoridade Nacional de Proteção de Dados” ou **“ANPD”** significa a autoridade administrativa encarregada de regulamentar a Lei de Proteção de Dados, bem como de fiscalizar o seu cumprimento.

“Consentimento” é a manifestação livre, informada e inequívoca do Titular ao concordar com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade específica, informada por nós.

“Dados Pessoais” significam quaisquer dados relacionados a um indivíduo (pessoa natural) que é ou possa ser identificada a partir dos dados ou a partir dos dados em conjunto com outras informações.

“Encarregado de Tratamento de Dados Pessoais” significa a pessoa que, na MERITUM, é o responsável por coordenar e por assegurar a conformidade com a Política de Proteção de Dados e requisitos legais/regulamentares aplicáveis. Além disso, atuará como canal entre MERITUM e você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, quando o assunto é a proteção dos seus dados pessoais.

“Titular dos Dados” É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem. Seja na condição de cliente; usuário dos nossos produtos, negócios e experiências; visitante do site, parceiros ou colaboradores.

“Tratamento” ou **“Processamento”** São os usos que nós fazemos dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, compartilhamento e exclusão.

“Violação de Dados Pessoais” trata-se de qualquer violação de segurança que ocasiona destruição total ou parcial dos dados, além de perda ou alteração em sua composição. Ademais, abarca também a divulgação, armazenamento, transformação, acesso de qualquer modo de tratamento de dados pessoais de forma inadequada.

2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O que pensamos sobre dados pessoais

2.1. Para a realização de nossas operações diárias, precisamos tratar dados pessoais de nossos clientes e parceiros ou de pessoas que os representem perante a nós. A MERITUM respeita as preferências relativas ao tratamento de seus dados pessoais. Nós primamos pela confidencialidade de informações e pela privacidade das pessoas.

2.2. Além desta Política, adotamos outras medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança de suas informações, tais como treinamento e conscientização constante de nossos colaboradores acerca do tratamento correto de dados pessoais.

Objetivo desta Política

2.3. Esta Política foi criada considerando os diferentes meios pelos quais a MERITUM trata dados pessoais. Aqui explicamos como processamos suas informações e como você pode controlar o uso e exercer seus direitos de privacidade, conforme a leis e regulamentações vigentes.

Revisão e Atualização desta Política

2.4. Esta Política será regularmente revisada, sem aviso prévio, para assegurar a conformidade com novas leis, regulamentações e tecnologias.

2.5. As alterações entrarão em vigor imediatamente após a publicação da Política revisada em nosso Site.

2.6. A MERITUM publicará aviso destacado no site para notificar os Usuários acerca de alterações significativas na nossa Política e indicaremos, na parte superior da página, quando ocorreu a última atualização.

2.7. Eventuais alterações que afetem direta e especificamente a relação entre a MERITUM e seus clientes ou parceiros, quando necessário, serão comunicadas por e-mail ou por outra forma de contato estabelecidas entre as Partes.

Atenção!

2.8. Recomendamos que você leia atentamente, até o final, as disposições desta Política, e, caso tenha alguma dúvida ou queira fazer algum comentário, entre em contato conosco pelos canais informados ao final desta página.

3. DA COLETA DE DADOS

Nossos meios de coleta de dados pessoais:

3.1. A MERITUM pode coletar dados pessoais por diversos meios, como:

- a)** Preenchimento de formulários, questionários, correspondência física (cartas e afins) e eletrônica (e-mails e afins), sites, aplicativos, plataforma, contato telefônico, contratos ou entrega de documentos pessoais, em situações que incluem, por exemplo, você:
- Ter ou pretender ter relação de trabalho com a MERITUM;
 - Fornecer ou pretender nos fornecer produtos e/ou serviços;
 - Solicitar/Contratar nossos produtos ou serviços;
 - Solicitar o envio de materiais de marketing ou institucionais;
 - Nos contatar para transmitir algum feedback.
- b)** Por meio de dados de acesso aos nossos Sites, Aplicativos e Plataformas;
- c)** Por meio de fontes publicamente disponíveis.

Dados coletados pelo site e plataforma:

3.2. As informações coletadas dos Usuários de nosso site incluem o navegador de acesso; o endereço do protocolo de Internet (IP); a data e hora do acesso; e as ações do usuário no site.

3.3. As informações coletadas de Usuários de nossa plataforma incluem o modelo do dispositivo móvel e o sistema operacional utilizado para o acesso; endereço do protocolo de Internet (IP); data e hora do acesso, versão do aplicativo; provedor de conexão do usuário; localização do usuário; e as ações do usuário no aplicativo.

Dados coletados para contratação e uso de nossos produtos e serviços:

3.4. Para a contratação e utilização de nossos produtos e serviços, poderão ser solicitados dados pessoais de identificação e para contato, tais como:

- Nome completo;

- Número de documentos pessoais (CPF, RG ou CNH);
- Endereço, e-mails, telefones;
- Profissão, função, cargo, matrícula funcional e afins;
- Dados de login e senha para uso de nossa plataforma;
- Endereço de protocolo da internet (" endereço IP") e informações derivadas do seu endereço IP, como localização geográfica;

3.5. A depender da relação estabelecida entre você e a MERITUM, é possível a solicitação de informações pessoais adicionais, se for considerado necessário.

Dados coletados com fundamento em Consentimento:

3.6. A utilização de dados pessoais para o envio de newsletter, ofertas ou outras finalidades que não sejam necessárias à execução do contrato, será precedida de justificativa pela MERITUM e da solicitação de seu consentimento em conformidade com as normas vigentes.

3.7. Nos casos em que o tratamento de dados pessoais for baseado unicamente em consentimento, você poderá, a qualquer momento, sem ônus e independentemente de justificativa, revogá-lo, sendo previamente advertido das consequências de tal ato.

4. UTILIZAÇÃO DE COOKIES:

O que são:

4.1. Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu dispositivo. Os cookies não tornam você pessoalmente identificável. Eles podem ser usados para identificá-lo como um visitante único, mas anônimo.

Como utilizamos:

4.2. A MERITUM utiliza:

- “Cookies de sessão”, o que significa que eles permanecem no seu dispositivo enquanto você visita o site, mas são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador ou logo após;

- “Cookies Persistentes” para guardar informações de login, o que significa que eles permanecem no seu dispositivo, por 3 (três) meses.

4.3. A MERITUM utiliza cookies para melhorar a experiência do usuário. Os cookies permitem que o site “lembre” suas ações ou preferências ao longo do tempo.

Configurações de cookies

4.4. Você pode se recusar a aceitar os cookies, basta ativar as configurações do seu navegador que lhe permite fazer isso. Favor observar que a maioria dos navegadores aceitam cookies automaticamente. Logo, se você não quiser que cookies sejam utilizados, talvez tenha que apagá-los ou bloqueá-los ativamente. Se você rejeitar a utilização de cookies, você poderá visitar o nosso site, mas algumas funções poderão não funcionar como o esperado.

4.5. Você também poderá visitar www.allaboutcookies.org para mais detalhes sobre como apagar ou rejeitar cookies e para obter informações adicionais sobre cookies em geral.

4.6. Ao utilizar o nosso website sem apagar ou rejeitar alguns ou todos os cookies, você concorda que podemos posicionar aqueles cookies que você não apagou ou rejeitou nos seus dispositivos.

5. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Finalidades para as quais tratamos dados pessoais

5.1. Podemos utilizar a sua informação pessoal para as seguintes finalidades:

a) Para execução dos serviços contratados:

Na fase de negociação, execução e encerramento do contrato, pode ser necessária a utilização de seus dados pessoais, como Nome Completo e CPF para desempenhar os nossos serviços e cumprir com as nossas obrigações;

b) Para análise de comportamento em nosso site e plataforma:

Podemos utilizar ferramentas de análise de dados em nossos sites e plataformas para analisar comportamentos, ficando assegurado que as informações coletadas para esta finalidade são anonimizadas.

c) Para garantia da segurança patrimonial e da integridade física:

Caso venha visitar nossas instalações, por questões de segurança, podemos gravar a sua imagem através do nosso sistema de monitoramento e coletar informações pessoais para providenciar as suas credenciais de acesso.

d) Para salvaguarda dos legítimos interesses:

Processamos dados pessoais, na forma da lei, para assegurar nossos direitos e legítimos interesses, como, por exemplo, promover reivindicações legais ou exercer direito de defesa em casos de litígio; proporcionar segurança tecnológica, prevenindo contra potenciais ilícitos; monitorar nossas instalações, por razões de segurança; ou personalizar, avaliar e melhorar nossos serviços, visando sempre benefícios aos nossos clientes.

5.2. Se solicitarmos ou utilizarmos seus dados pessoais para cumprir uma exigência legal ou celebrar um contrato com você, este propósito será esclarecido em tempo oportuno e comunicaremos se o fornecimento dos seus dados pessoais é obrigatório ou não, bem como as possíveis consequências do não fornecimento.

Base legal para tratamento de dados pessoais

5.3. A base legal para tratamento dos dados pessoais varia conforme o contexto em que foram coletados. Normalmente, a MERITUM coleta dados pessoais apenas:

- a) Com o consentimento do titular;
- b) Quando precisamos dos *dados pessoais* para celebrar e executar um contrato;
- c) Quando o processamento está de acordo com os nossos interesses legítimos e não menosprezam os seus interesses relacionados à proteção de dados ou liberdades e direitos fundamentais.

5.4. Também podemos usar seus dados pessoais para fins estatísticos, científicos ou históricos, se e quando permitido pelas leis de privacidade e proteção de dados em vigor.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Hipóteses de compartilhamento de dados pessoais

6.1. Observados os critérios da legislação vigente e desta Política, a MERITUM não compartilhará seus dados pessoais a uma terceira parte, exceto:

- a) Para atendimento de medida necessária dentro dos termos das leis, regras ou regulações aplicáveis;
- b) Quando necessário à execução do contrato;
- c) Mediante obrigação de compartilhamento;
- d) Por legítimo interesse; ou
- e) Mediante o seu consentimento.

Com quem os dados pessoais podem ser compartilhados:

6.2. O compartilhamento de dados pessoais para as finalidades acima mencionadas, implicam a possibilidade de divulgação das informações para:

- a) Demais empresas que componham o mesmo grupo da MERITUM, nos limites das finalidades estabelecidas nesta Política;
- b) Entidades terceiras tais como prestadores de serviços, auditores, consultores em serviços administrativos financeiros, legais, segurança, pesquisa e outros serviços;
- c) Prestadores de serviços de pagamento e/ou instituições bancárias, para geração e controle de pagamentos;
- d) Qualquer pessoa ou empresa, mediante o seu consentimento válido, nos termos da legislação vigente.

6.3. Terceiros, que receberem informações pessoais para o desempenho dos serviços contratados, deverão realizar o tratamento de acordo com esta Política e com a legislação vigente aplicável à proteção e privacidade de dados pessoais. Inclusive, poderão armazenar as informações recebidas, caso seja necessário para o cumprimento de obrigação legal.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DOS DADOS

7.1. Quando os Dados Pessoais forem tratados fora do território nacional, a legislação e regulamentação aplicáveis à transferência internacional de dados de cada país serão observadas pela MERITUM.

7.2. A MERITUM apenas transferirá Dados Pessoais para um país terceiro quando:

- Este país assegurar um nível adequado de proteção dos direitos e liberdades do Titular de Dados em relação ao Processamento de seus Dados Pessoais;
- Houver garantias de que serão cumpridos os princípios, os direitos do Titular dos Dados e do regime de proteção de dados previstos na legislação aplicável;
- A transferência for necessária para a cooperação internacional entre órgãos públicos de inteligência, de investigação e de persecução, de acordo com os instrumentos de direito internacional;
- A transferência for necessária para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;
- A Autoridade Nacional de Proteção de Dados autorizar a transferência;
- O Titular de Dados tiver fornecido o seu consentimento específico e em destaque para a transferência, com informação prévia sobre o caráter internacional da operação, distinguindo claramente esta de outras finalidades; ou
- Necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do Titular dos Dados, ou para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

8. SEGURANÇA E PRIVACIDADE DOS DADOS PESSOAIS

8.1. A MERITUM adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais para, razoavelmente, assegurar a confidencialidade, a integridade e a segurança de seus dados pessoais, a fim de evitar acessos não autorizados, bem como situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

8.2. Todas os dados pessoais serão guardados na base de dados da MERITUM ou em base de dados mantidas “na nuvem” pelos fornecedores de serviços contratados pela MERITUM, os quais estão devidamente de acordo com a legislação aplicável vigente.

9. PERÍODO DE TRATAMENTO DE INFORMAÇÃO PESSOAL

9.1. A MERITUM realiza o tratamento de seus dados pessoais pelo período estritamente necessário ao atendimento dos fins para os quais eles foram coletados ou por outras razões, pelas quais seja válida a continuidade do tratamento, como, por exemplo, o cumprimento de obrigações legais.

9.2. Encerrado o período de retenção ou quando não houver necessidade legítima para o processamento dos seus dados pessoais, a MERITUM excluirá ou garantirá o anonimato dos seus dados pessoais, de forma a impedir a reconstrução ou legibilidade dos mesmos. Se não for possível (por exemplo, porque seus dados pessoais foram armazenados em arquivos de backup), armazenaremos seus dados pessoais com segurança e os isolaremos de qualquer processamento posterior, até que a exclusão seja possível.

10. CANCELAMENTO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Cancelamento do tratamento de dados pessoais

10.1. Você, na qualidade de titular de seus dados pessoais, pode, a qualquer tempo, optar por não mais compartilhá-los conosco, mediante simples manifestação de vontade através dos canais informados nesta Política.

Consequência do cancelamento do tratamento de dados pessoais

10.2. Se você optar por cancelar o tratamento de seus dados pessoais, a MERITUM pode ficar impedida de prestar informações, serviços e/ou produtos solicitados, e não terá nenhuma responsabilidade a este respeito. Você será previamente informado sobre as consequências do atendimento à sua solicitação de cancelamento.

Retenção de dados

10.3. A MERITUM poderá não atender à solicitação de exclusão de dados pessoais quando estiver autorizada ou obrigada, por lei ou regulamentação vigente, a manter o tratamento.

Cancelamentos de e-mails de marketing

10.4. Eventuais revogações de consentimento para evitar o envio de e-mails de marketing poderão ser feitas através da opção de cancelamento presente no rodapé dos e-mails.

11. DOS DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

Direitos do titular de dados pessoais

11.1. Em cumprimento à regulamentação aplicável ao tratamento de dados pessoais, a MERITUM respeita e garante a você a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- a)** A confirmação da existência de tratamento;
- b)** O acesso aos seus dados;
- c)** A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d)** A anonimização, quando possível, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- e)** A portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante a sua requisição expressa, se aplicável;
- f)** A eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto se a MERITUM estiver, por lei, autorizada a conservá-los;
- g)** A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a MERITUM compartilhou seus dados pessoais;
- h)** A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- i)** A revogação do consentimento;
- j)** A apresentação de queixa à Empresa ou à Autoridade de Proteção de Dados aplicável, se o Titular dos Dados Pessoais tiver motivos para supor que qualquer um de seus direitos de proteção de Dados Pessoais tenha sido violado;
- k)** A revisão de decisões automatizadas.

Como exercer os direitos

11.2. Os seus direitos poderão ser exercidos mediante o envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pela MERITUM.

11.3. A solicitação poderá ser feita por você ou por seu representante legal, regularmente constituído.

11.4. Caso necessite de esclarecimentos para exercer seus direitos, você pode entrar em contato com a MERITUM, através dos canais de comunicação informados nesta Política.

11.5. A MERITUM atenderá às solicitações no prazo máximo de 15 (quinze) dias. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações conforme a legislação vigente.

12. LINKS PARA OUTROS SITES

12.1. O site da MERITUM pode conter links para outros sites que não possuímos ou operamos. Na medida em que os sites vinculados não estão sob o controle da MERITUM, nós não endossamos ou nos responsabilizamos por esses sites, conteúdo, produtos, serviços, políticas ou práticas de privacidade. Você também deve avaliar a autenticidade de qualquer site que pareça ou afirme ser um site nosso.

13. AVISO LEGAL

13.1. A MERITUM não é responsável por:

- a) Uso indevido ou perda dos dados pessoais aos quais não tem acesso ou controle;
- b) Violações de dados pessoais que decorram do uso indevido ou desvio das suas credenciais de acesso;
- c) Violações de dados pessoais que decorra de conduta negligente ou maliciosa como consequência de atos ou omissões por parte do próprio titular ou de alguém autorizado em seu nome; ou
- d) Dados públicos do titular, isto é, aquelas informações sobre o usuário que – sem a interferência direta da MERITUM – já foram fornecidas, captadas, divulgadas e/ou estejam disponíveis em outras plataformas eletrônicas (sites, blogs, chats, redes sociais e etc.).

14. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

14.1. Os dados pessoais aos quais se referem esta Política terá como controladora a **MERITUM COMPLIANCE LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 31.098.127/0001-19, com sede na Avenida Niemeyer, 815- unidade 1001 – São Conrado, Rio de Janeiro, RJ, CEP 22.450-221, Brasil, (MERITUM).

Nós nos comprometemos a atender suas solicitações, bem como a solucionar eventuais dúvidas ou reclamações em relação a esta Política ou qualquer dúvida que você suscite relacionada à Privacidade e Proteção de dados pessoais no âmbito na nossa instituição.

Os atendimentos serão realizados pelo nosso Encarregado de Tratamento de Dados Pessoais.

15. CANAIS DE ATENDIMENTO E ENCARREGADO DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

15.1. Solicitações relacionadas aos exercícios de seus direitos (como, por exemplo, atualização, correção, exclusão de informações, e etc.), dúvidas, reclamações, feedbacks e quaisquer comunicações que digam respeito ao tratamento de seus dados pessoais na MERITUM, devem ser direcionados ao nosso Encarregado de Tratamento de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

a) Carta:

Aos Cuidados do Encarregado de Tratamento de Dados Pessoais, Sr. Ricardo Freitas.

Endereço: Avenida Niemeyer, 815 –São conrado, Rio de Janeiro

Por e-mail: atendimento@meritum.online

15.2. A MERITUM responderá ao contato no prazo máximo de 15 (quinze) dias, salvo se prazo menor for estipulado por lei ou regulamento aplicável ou decisão de autoridade competente.

15.3. Caso o Encarregado de Tratamento de Dados Pessoais não consiga satisfazer o seu interesse, você poderá recorrer à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.